

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA WESTERN UNION ONLINE NOVČANU DOZNAKU

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) TENFORE doo, iz Beograda, ul. Dobračina br. 60, matični broj 17327852, ovim obaveštenjem upoznaje korisnika Western Union online novčane doznake (u daljem tekstu: Korisnik), pre otpočinjanja sa prikupljanjem i daljom obradom podataka o ličnosti, o uslovima i relevantnim informacijama koje se tiču obrade njegovih podataka o ličnosti i njihovoj daljoj obradi.

1. Rukovaoci podataka

Rukovaoci podataka su TENFORE doo, matični broj 17327852, ul. Dobračina br.60, Beograd (u daljem tekstu TENFORE), Western Union Network (France) SAS, 100 Summit Avenue, Montvale, New Jersey 07645 (u daljem tekstu Western Union) i Predstavnicu Western Union (zastupnici Western Union- a u zemljama u kojima isti posluje).

2. Podaci o Korisniku koji se prikupljaju i obrađuju

Osnovni podaci o Korisniku koji se prikupljaju su: ime i prezime, pol, datum rođenja, nacionalnost, adresa prebivališta (boravišta), JMBG, vrsta i broj ličnog dokumenta, datum, mesto, organ i zemlja izdavanja ličnog dokumenta, datum isticanja ličnog dokumenta, država rođenja, mesto rođenja, opština rođenja, email adresa, broj telefona, podatak o političkoj eksponiranosti Korisnika, kao i drugi podaci u zavisnosti od iznosa novčane doznake, a koje predviđa Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

3. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Korisnik se može obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom podataka o ličnosti, licu određenom za zaštitu podataka o ličnosti, na email adresu zastita.podataka@tenfore.net, i putem pošte na adresu Dobračina 60, Beograd.

4. Svrha obrade i pravni osnov

Rukovaoci će, podatke o ličnosti iz ovog obaveštenja, obrađivati u cilju izvršenja prava i obaveza koji proističu iz Ugovora o pružanju usluge Western Union online novčane doznake. Ukoliko želi izvršenje Western Union online novčane doznake Korisnik mora dati saglasnost za njeno izvršenje, što predstavlja zakonski osnov za obradu ličnih podataka Korisnika, i neophodan je uslov za izvršenje Western Union online novčane doznake,

5. Pravo na opoziv

Korisnik ima pravo da opozove pristanak na obradu podataka u svakom trenutku u pisanom obliku. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade podataka pre opoziva. Posle opoziva pristanka na obradu podataka o ličnosti od strane Korisnika, dalja obrada podataka po Zakonu nije dozvoljena.

6. Obrada ličnih podataka

Rukovaoci prikupljaju i obrađuju lične podatke Korisnika, kada koristi platnu uslugu Western Union online novčane doznake, kao i za svrhu vođenja administracije pružanja podrške Korisniku u vezi pravilnog izvršenja platne usluge, sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, usklađivanja poslovanja sa važećim propisima i ispunjavanja pravnih obaveza Rukovalaca, boljeg razumevanja Korisnika kroz analizu i ispitivanje podataka o Western Union online novčanoj doznaci i na taj način unapređivanja u oblasti sprečavanja i otkrivanja prevara i krađa prilikom pružanja Usluge, unapređivanja proizvoda, usluga i poslovanja, kao i kako bi Korisnicima slali komercijalne poruke putem e-maila, telefona, pošte, SMS-a ili putem nekog drugog kanala, ukoliko oni to izaberu, odnosno, na to pristanu na osnovu pisane saglasnosti.

7. Pravo Korisnika na zaštitu podataka

Korisnik ima pravo da se informiše kod Rukovaoca o obezbeđenim merama zaštite njegovih podataka.

8. Obrada podataka koji se dobijaju od trećih lica

Rukovaoci će čuvati i zadržati informacije koje Korisnik da o trećem licu kako bi usluga Western Union online novčane doznake mogla biti izvršena. Pre davanja ovih podataka i informacija o trećem licu, Korisnik je u obavezi da obavesti i obezbedi pristanak trećeg lica za korišćenje njegovih podataka i informacija kako je navedeno u ovoj tački. Dostavljanje podataka o trećem licu je obavezno, kako bi se izvršila Western Union online novčane doznaka. Bez toga, Rukovaoci nisu u mogućnosti da izvrše platnu uslugu Western Union online novčane doznake ili druge tražene usluge od strane Korisnika.

9. Pravo na pristup podacima

Korisnik je dužan da Rukovaocima dostavi tačne i ažurne podatke o ličnosti kada koristi uslugu Western Union online novčane doznake.

Korisnik ima pravo da zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, a koji se obrađuju. Korisnik ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave i/ili izbrišu i to bez nepotrebnog odlaganja, ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni, ukoliko je Korisnik opozvao pristanak za obradu, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, kao i ukoliko su podaci nezakonito obrađivani.

10. Pravo na ispravku i brisanje podataka

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti Korisnika otkriveni, o svakoj njihovoj ispravci ili brisanju ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. Rukovalac je dužan da Korisnika obavesti, na njegov zahtev, o svim primaocima.

11. Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Ako Korisnik, podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti za potrebe direktnog oglašavanja, isti se ne mogu dalje obrađivati u takve svrhe.

12. Mere zaštite podataka

Rukovaoci će na odgovarajući način zaštititi podatke o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzeće sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka o ličnosti, a sve u skladu sa Zakonom.

13. Primaoci podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti Korisnika, mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države i međunarodne organizacije, samo uz primenu odgovarajućih mera zaštite, u skladu sa pravilima Zakona, internim aktima TENFORE, kao i drugim propisima koji regulišu ovu oblast.

TENFORE može da prenese podatke o ličnosti u cilju izvršenja ugovorne obaveze (rado Western Union online novčana doznake) i deliti ih sa Western Union Network (France), SAS (Western Union), kao i Predstavnicima Western Union (Partneri).

14. Rokovi čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se od strane Rukovalaca u rokovima propisanim zakonima iz oblasti računovodstva i revizije, zakonima koji regulišu položaj i poslovanje platnih institucija i institucija elektronskog novca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

15. Povreda podataka o ličnosti

Korisnik ima pravo da bude obavešten o povredi njegovih podataka o ličnosti. Ako povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, TENFORE je dužan da bez nepotrebnog odlaganja, o povredi podataka o ličnosti obavesti Korisnika.

TENFORE nije dužan da obavesti Korisnika ako:

- je preduzeo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena;

- je naknadno preduzeo mere kojima je obezbedio da povreda podataka o ličnosti ne može da proizvede posledice za njega;
- bi obaveštavanje koje bi dao Korisniku predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava.

U tom slučaju, TENFORE je dužan da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja licu na koje se podaci odnose.

16. Zahtev za ostvarivanje prava Korisnika

Ukoliko Korisnik smatra da mu je povređeno pravo propisano Zakonom, može podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti popunjavanjem zahteva. Popunjeni zahtev može se dostaviti elektronski, slanjem elektronske poruke sa prilogom na adresu zastita.podataka@tenfore.rs ili slanjem na adresu TENFORE doo., Dobračina 60, 11000 Beograd sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

TENFORE doo, može naplatiti određenu naknadu za izradu i predaju kopija, pod zakonom predviđenim uslovima. TENFORE doo je u obavezi da Korisniku na kojeg se podaci odnose, pruži informacije iz zahteva, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost zahteva, ali se Korisnik mora obavestiti o istom u roku od 30 dana. Ukoliko TENFORE doo ne postupi po zahtevu Korisnika, potrebno je obavestiti Korisnika o tome, najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

17. Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i tužbu sudu

Korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite. Korisnik ima pravo da protiv odluke Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kojom se rešava o njegovom zahtevu, pokrene upravni spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu, ne utiče na pravo Korisnika da pokrene drugi postupak upravne ili sudske zaštite.